

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU

Společnost MERCATOR s.r.o. se řadí k předním příbramským stavebním společnostem.

Práce provádíme s využitím nejnovějších technologií a metod práce, které jsou maximálně šetrné k životnímu prostředí a omezují rizika působící na pracovníky a jsou zárukou vysoké kvality prací a tím splnění požadavků našich zákazníků.

Náš přístup k zákazníkům, k ochraně ŽP i bezpečnosti a hygieny práce je zahrnut do integrovaného systému řízení ve společnosti (QMS dle ČSN EN ISO 9001, EMS dle ČSN EN ISO 14001 a BOZP dle ČSN ISO 45001).

Společnost si je vědoma, že úspěch v náročném konkurenčním prostředí závisí zejména na zapojení a přístupu každého zaměstnance, a proto představitelé společnosti stanovili následujících zásady:

strategickým řízením **orientovat společnost na dosažení a udržení kvality služeb** na takové úrovni, aby byla soustavně uspokojována určená nebo předpokládaná potřeba zákazníka

**spokojenost zákazníků** je předpokladem k prosperitě společnosti, ke zlepšování konkurenční pozice a podílu na trhu

**plnit závazné požadavky** související s podnikáním a další požadavky zainteresovaných stran řádně přezkoumávat

**zlepšovat ochranu životního prostředí** při činnostech společnosti, a to především prevencí znečišťování a minimalizací dopadů do ŽP, **snažit se o co nejmenší zatěžování životního prostředí** využitím alternativních a hospodárných technologií

**předcházet nebezpečným situacím**, eliminovat výskyt rizik

**zvyšovat a prohlubovat povědomí** o zásadách a principech integrovaného systému řízení **mezi zaměstnanci**

na základě plánování, vycházejícího z analýz nashromážděných údajů **upravovat vnitřní procesy** tak, aby co nejlépe zajistily budoucí rozvoj společnosti, požadavky zákazníků, zajištění kvality, snížení pracovních úrazů a zlepšování environmentálního profilu společnosti

**vést dialog** s relevantními zainteresovanými stranami a usilovat o pochopení pro naše podnikání a vzájemnou spolupráci. Zjišťovat a přezkoumávat vzájemné potřeby a očekávání zainteresovaných stran.

Vedení společnosti odpovídá za to, že kvalita, ochrana ŽP a BOZP je nedílnou součástí všech činností a rozhodovacích procesů.

Pro realizaci této politiky vytváří vedení společnosti potřebné podmínky a zajišťuje nezbytné zdroje.

Výše uvedená politika ISŘ je závazná pro všechny pracovníky MERCATOR s.r.o. a její dodavatele.

V Příbrami, dne 1.4.2020

p. Luboš Pavel – jednatel